

衢州组工信息

第 6 期
(总 1039 期)

中共衢州市委组织部

2019 年 2 月 18 日

服务保障民营经济高质量发展专刊（二）

【内容提要】

- 龙游县创新实行“亲清服务日”全力当好民营企业“店小二”
- 江山市实施数字人才“一号行动”激发民营企业创新活力

龙游县创新实行“亲清服务日” 全力当好民营企业“店小二”

龙游县创新实行“亲清服务日”工作机制，推动组工干部作风转变、服务转向、业务转型，努力打造服务效率最高、服务态度最好、服务能力最强、服务环境最优的部门。

一是开启“主动+定期”互动服务模式。建立组工干部“亲清服务日”，明确 1 名组工干部、1 名县经济部门干部和 1 名企业所在乡镇、园区干部结对 1 家企业，包办包案各类问题。推行“随叫随到、不叫也到、服务周到”工作制度，每月第一个周二为“亲清服务日”，所有部机关干部组团到企业走访，了解掌握企业近况，帮助解决具体问题。同时，对企业要求有求必应，在提供党建、人才等方面业务指导的基础上，积极对接经济、社保、银行等相关部门，全方位帮助企业解决实际困难。目前，已建立联企团组 23 个，走访企业 26 次，收集汇总各类问题 71 个，其中 37 个问题得到解决或基本解决。

二是建立“线上+线下”信息收集机制。完善“龙游通”在服务民营企业方面的版块和内容，根据企业需求开通“产品展示”“招贤纳士”等“个性板块”，并成立民营企业服务专班，分线分类负责收集、记录和答复企业问题诉求。如 2019 年 1 月，龙游经济开发区金鼎金属材料有限公司员工徐某通过“龙游通”平台咨询企业员工发展党员难问题，组织线服务专员立即在 30 分钟内到达企业，上门答复并指导企业党支部制定科学发展党员计划等党建工作，得到企业和员工的一致好评。

三是构建“清单+督考”问题处置闭环。从党建作用发挥、经济型干部培养、人才服务三个方面制定十项服务举措，清单式列出具体内容、责任科室和完成时限，实行挂图作战。成立服务民营经济专项督查组，由县委常委、组织部长任组长，派驻纪检组

全员参与，对工作推进情况进行严格督考，通过听取科室汇报、到企业实地走访或电话回访等途径核实工作实际成效，进一步提升服务企业的质量和效率。工作开展以来，已先后对企业进行全面电话回访 5 轮 86 人次，回访满意率均达到 100%。

（龙游县委组织部 雷建波）

江山市实施数字人才“一号行动” 激发民营企业创新活力

为服务民营企业高质量发展，江山市聚焦数字经济“一号工程”，实施数字人才“一号行动”，构建数字经济人才新矩阵，为民营经济高质量发展提供智力支持。

打造一个数字“智库”。成立数字人才俱乐部，为政企互动提供数字“智库”。线上线下发布人才招聘令，全方位推进自荐“海选”。重点向 IT、电商、智能制造、科创企业猎取人才，利用“山海协作”平台、乡贤人才工作站、海内外人才工作站等“引才据点”揽聚寓外人才。目前已招揽各领域数字化转型专业人才 64 名。依托人才联谊中心，搭建数字人才智力共享、人脉共享平台。建立会员轮值研讨制度，即每名俱乐部成员以“才主”身份召集相关领域专家、从业人员开展专题会商研讨，多渠道全维度发挥人才价值。今年以来，已邀请数字化专家专业授课 2 次，组织企业调研 4 次。

引进一批高端“团队”。借力省智能制造专家委、浙大软件学

院专家力量，注册成立江山市雷钧智能制造软件有限公司，给予800m²办公场地和配套人才政策支持，引进博士、教授4人，硕士10人。成立以来，已为企业提供智能制造服务30余家次，为10余家企业提供智能制造系统方案。出台江山市博士工作站管理办法，引导本土企业搭建创新平台，筑巢引凤，建立数字经济方面平台5个。完善人才来江短期服务专项补贴等政策，鼓励市外专家人才来江开展短期服务，为企业解决数字经济人才方面的智力需求，先后邀请中国工程院院士潘云鹤等20多位数字经济方面专家学者来江开展调研。

拓宽一条服务“路径”。在做实做细做优住房落户、公共出行、就医就学等常规人才服务项目的时候，运用市场化手段、专业方式支持激励人才创业创新。如1月份，针对人才创业资金需求问题，设立亿元“活力资金池”，推出“一次授信、三年有效、随用随贷随还”的绿色征信贷款产品“英才贷”。目前已签约人才38人，授信金额1380万元。同时结合“市长特别奖”，设置企业上台阶奖、技术创新奖、企业成长奖等六个奖项。今年申报企业（人才）数达到137家，同比增长15%，获奖企业57家（次），同比增长54%；奖励金额504万元，增幅达到16%，创下近四年来新高。

（江山市委组织部 张芝华 宋佳璐）

送：各县（市、区）委书记、组织部长，本部领导

发：各县（市、区）委组织部，本部各处室

中共衢州市委组织部办公室

2019年2月18日印发
