

衢州组织工作

第 27 期
(总 991 期)

中共衢州市委组织部

2018 年 6 月 8 日

服务中心工作专刊（二）

【内容提要】

- 柯城区“一核一礼一张网”，治出城市基层“好邻‘礼’”
- 开化县党员“十带头”塑造“党员有礼”品牌

柯城区“一核一礼一张网”，治出 城市基层“好邻‘礼’”

今年以来，柯城区以打造“一座最有礼的城市”为导向，积极

探索“让南孔文化重重落地”，以党建引领为核心，以“衢州有礼”为主线，贯穿社区网格治理，打造“一核一礼一张网”，通过创建社区“邻礼汇”特色品牌，发挥礼事阁、礼讲堂、礼驿站、礼剧场等载体作用，将“礼”元素渗入社区网格，初步实现城市基层治理到城市基层“礼”治的升级。

一、一“礼”润千格，打造“15分钟社区礼事圈”

内向打通“衢州有礼”城市品牌与城市基层治理脉络，以党建为引领，文明为支撑，按照“党建+礼治”模式，组建“礼事阁”，打造“15分钟社区礼事圈”。一是“组团联居”推进“三级”联动。打造“一格一组团”，由区执法人员、市场监管员、驻居民警、街道驻网格干部、社区业委会成员等担任“团员”，突出联系服务群众、加强基层党建、推进重点工作、指导网格管理等内容打造“15分钟社区礼事圈”，通过战斗团队+责任捆绑+包居落实+工作督查，打造一支“不走的联居工作队”。二是“网格支部”推进“三治”融合。以信安街道恬静苑社区为例，通过建立至忠、至诚、至仁、至义、至礼、至智、至信7个网格支部，以网格长、网格书记为“礼事阁”骨干，以网格为单位开展礼治自治，定期开展“有礼无礼”议事评议会，推进社区治理“三治融合”。目前，该区已完成家庭建档近20000户、563册，调处居民“小事烦心事”3000余件。三是“红色业委会”推进“三方”联户。建立“网格党支部+业委会党组织+党员”三方联户网络，党员依托“红色业委会”领取居民“有礼心愿单”，帮助

圆梦获取积分；定期召开联席会议，协商解决社区管理中出现的停车难、缴费难等问题。居民通过“红色业委会”，及时了解党的政策方针、社区工作进展等，形成以“家园意识”为主导的社区文化纽带和民情通道，党员联户效能进一步体现。

二、一“子”学仁德，打造“社区儒学礼课堂”

以“三个加”为抓手，突出“儒风浸润”的效果导向，通过打造“儒学课堂”，以潜移默化的方式，推动全区广大党员干部群众成为“衢州有礼”的代言人。一是“学礼+风尚”。一方面立足“南孔圣地”，每月开设“诵礼、学礼、讲礼”学堂，向居民讲透“礼”的内涵，弘扬“孔子文化”；另一方面，挖掘培育一批“有礼典范”“有礼家庭”，树立“美德善行”有礼典型，进一步挖掘身边之“礼”。目前，已评选出“有礼典范”100人、“有礼家庭”150户。二是“专家+大家”。特邀4位衢州儒学馆国学讲师、衢州学院南孔研究专家、礼仪老师成立“专业讲师巡回演讲团”，组织社区在册党员、社会组织成员、居民代表等28人成立“民间讲师团”，每月开讲10余次，坚持“专家讲”与“大家讲”的方式，融合深度与温度，让南孔文化从典籍、从学术中走出来，让南孔文化重重落入群众心间。三是“线上+线下”。发挥新媒体作用，开通手机网络课堂直播，同步线下“社区儒学礼课堂”，网络课堂可容纳2万人同时观看，儒学文化教育培训辐射面进一步扩大。

三、一“站”汇志愿，打造“道德磁场礼驿站”

以《柯城区党员进社区服务》国家级标准化为基础，结合96345党员志愿服务体系，通过融入礼学家风，打响志愿服务品牌，推动党员志愿服务提档升级。一是建立“标准化服务”规范。搭建志愿服务平台，突出抓好先锋指数、堡垒指数考评，对网格党员报到、网格服务项目设置、服务行为、党员联户等进行量化定标，形成《有礼志愿服务规范》等标准。二是培育“专业化团队”力量。以小区、楼院、巷道等单位，将认领相同岗位的党员编入网格，组建“志愿服务团队”，实现服务全覆盖。按照不同党员的专业特长、兴趣爱好和服务意向，培育了“萌芽工作室”“匠心坊工作室”等10余支志愿服务专业化队伍；同时，发挥“365兰花热线”“衢化大妈”“万少华团队”等柯城“网红”志愿服务团队影响力，不断壮大党员志愿服务队伍。三是推行“多元化评价”机制。通过网格志愿者、社区党组织、网格党支部、服务对象等多主体，利用积分管理、排名公示等多途径，对网格志愿服务进行综合评价，切实提高评价的科学性和准确性。根据评价结果，选树“十佳志愿者”和“十佳服务团队”，推动志愿者对标看齐。

四、一“剧”看焦点，打造“邻里风尚礼剧场”

挖掘整合各方资源，打造“邻里风尚礼剧场”，注重以居民自编自导自演、辖区单位共建共演、专业院团公益巡演等方式，进一步提升“邻里和谐、有礼有爱”的社区文明水平。一是居民自导自演“有礼情景剧”。通过社区“礼剧场”平台，进一步激

发群众主人翁意识，居民自编自导自演，以情景剧形式对焦点事件再现，以群众喜闻乐见的方式教育身边邻里，传递社会正能量。如针对近期频发的西区“盗花”事件，“礼剧场”进行原创情景剧再现，获得居民、媒体、社会一致点赞。二是**共建共演“乐民邻礼节”**。辖区共建单位、结对村与社区居民自发围绕构建“幸福生活共同体”的理念，结合传统节日开展“邻礼节”，在“邻礼节”上学唱居民自编自写的“邻礼公约”，共同慰问老年人和困难户，参与监督社区文明建设，让每个居民都成为“文明眼”，进一步浓厚“有礼”氛围。三是**团拜送演“和悦文艺汇”**。引入本土专业院团优质文化资源和民间文艺团体“送戏进社区”，开展公益表演，演出内容包括相声、话剧、歌舞等，以“简单的剧场、丰富的表演”激发社区新活力，进一步增强居民认同感和归属感。

（柯城区委组织部 万灵慧 吴双）

开化县党员“十带头”塑造“党员有礼”品牌

今年以来，开化县秉承“衢州有礼，开化做起”的理念，在基层党组织和广大党员中广泛开展“衢州有礼、礼治开化、党员先行”活动，以党员“带头参与文明传习”“带头遵守交规”“带头参加志愿服务”“带头岗位建功”等“十带头”引领“有礼”

理念深入人心、融入生活、化为自觉，推动良好道德风尚、乡风文明的形成，让“衢州有礼”率先在源头之地落地生根、开花结果。

一是带头亮家风，“礼”在家庭中传承。将家庭作为“有礼”建设的细胞单位，开展“带头立家规、践行好家风、履职晒承诺”活动，党员干部人人给自己的家庭和子女立家规，撰写家规家训背后的感人故事及个人感悟，签订《家风岗位承诺书》，涵盖家风共性承诺、岗位特色承诺、为民实事承诺等3方面26项内容。目前，全县1.7万余名党员通过113个机关党建阵地和266个村级党建长廊公开展示了党员形象、一句话承诺和家规家训，80余个基层党组织开展了家风家训专题党课教育。同时，以“好家风”带村风促民风正党风，让“礼”从家庭辐射扩散。由各村结合各自宗谱族训特点和村庄建设规划，将“守法度、保荫木、护河流”等道德行为准则和“孝、悌、义、廉”等优秀家风融入《村规民约》中，深入挖掘传统民俗文化，传承“保苗节”“禁山节”“杀猪敬渔”等各类特色礼俗活动，创作原生态“村歌”30余首，建设“诗礼之家”30余个，形成崇德明礼的良好氛围。

二是带头讲文明，“礼”在细节中彰显。将文明出行作为城市文明提升的主攻点，让城市礼让作为彰显“有礼”的细节点，开展“文明礼让斑马线，党员干部带头行”，对党员干部未礼让斑马线的，通报至所在单位；半年内3次以上未礼让的，抄告至纪委；并在县域媒体上曝光未礼让斑马线的党员和公车名单。去

年来，累计发出党员未礼让斑马线通报 15 期，对 812 人（次）未礼让斑马线的党员下达了《党员驾车未礼让斑马线抄告单》，并联合文明办通过“开化文明”微信公众号曝光违法车辆名单。在党员干部的带头下，城区不礼让斑马线违法行为明显减少，发生在斑马线上的事故率同比显著下降，单个路口的不礼让行为由之前一天 100 多起降至 10 多起。同时，组织全县 100 余个支部集中开展“党员干部在路上”“好地方好风尚”等主题党日活动，党员上路当道路交通安全宣教员、文明出行劝导员。累计开展礼让斑马线文明劝导志愿服务近 2000 人次，发放文明交通宣传册 6800 余册。

三是带头做志愿，“礼”在奉献中扩展。将志愿服务作为“有礼”建设的重要一环，让爱心奉献、以人为本成为“有礼”的核心理念，开展“叫响我是共产党员——‘我说我干’”主题活动，全县 2300 余名机关党员通过机关社区“五双”党建共建活动，到社区报道，成为城区 125 个网格的“兼职网格员”，主动参与社区网格化管理及剿劣治水、治危拆违、创文明县城、移风易俗、维稳安保、志愿服务等各项工作。如十九大期间，每天有 2500 余名党员参与到“护航十九大，党员社区巡”行动中来，累计化解各类矛盾纠纷 1280 余件、消除各类隐患 420 余处，有效维护了社会大局稳定。带头开展“点亮微心愿、共筑公园梦”主题活动，累计结对帮扶 7540 余人（次）的留守儿童、空巢老人、低保对象、残障人士等生活困难群众实现“微心愿”，筹集助学金

428 万元，资助困难学生 757 人。

四是带头优本领，“礼”在服务中优化。将为民办事服务、解忧解困作为检验“有礼”的试金石，开展党员干部“1+X”联户包事制度，整合“三民工程”党员服务群众网格和基层治理全科网格，建立 742 个“红色网格”，结合党员特点、社情民意以及困难家庭情况，由一位有能力、有余力的党员联系 X 户群众，为联系的群众包干负责平安综治、致富帮带、农房服务、垃圾分类、征地拆迁等 X 项农村基础性工作。要求广大党员及时帮助解决群众生产生活中遇到的各种难题，做到上级政策有党员宣传落实、下遇难题有党员服务、纠纷沟通有党员协调、群众婚丧嫁娶有党员帮忙、生病住院有党员看望，变“等着群众找”为“主动找群众”。目前，全县 10669 名农村党员已联系农户群众 85352 户，帮助解决建房协调、审批服务、就业培训等各类事项 6546 件次，协调邻里纠纷、信访积案 565 件次。

（开化县委组织部 余劼 杨晓辉）

送：本部领导，各县（市、区）委常委、组织部长

发：部机关各处室，各县（市、区）委组织部，衢州绿色产业集聚区、西区党工委

中共衢州市委组织部办公室

2018 年 6 月 8 日印发
