

衢州组织工作

第 27 期
(总 958 期)

中共衢州市委组织部

2017 年 9 月 18 日

开化县探索智慧党建综合治理模式

近年来，开化县创新提出以党建统领“最多跑一次”和乡镇“四个平台”改革新思路，探索建立智慧党建综合治理系统，有力推动两项改革提档升级。

一、坚持问题导向，理清改革思路

针对乡镇“四个平台”功能未能有效延伸到村社；两项改革主要侧重于群众和企业要求政府提供服务的狭义民生事项，尚未涉及到各级党委政府最关注的项目推进、经济发展、效能督查等广义民生事项等问题，探索建立智慧党建综合治理系统，主要突出“两抓五融通”特点。“两抓”即：一是抓实基层党组织和党

员作用发挥。通过将两项改革任务要求纳入基层党建“三张清单”，对党员开展设岗定责、先锋指数考评等举措，推动基层党组织和党员特别是无职党员积极作为。二是抓实两项改革推进落实。推进两项改革不搞面面俱到，重点聚焦解决群众办事慢、重点工作推进慢、社会治理反应慢、党员干部奔跑慢等四大顽疾。

“五融通”即：一是体系融通。将基层党建、项目建设等各项工作纳入乡镇智慧党建综合信息指挥室统一调度指挥，通过红色APP将指令下达到一线网格党员，实现全领域一体化管理运行。二是功能融通。梳理归并乡镇党委政府及辖区内社会组织服务功能，重新分类整合为决策支持、民生服务等八大功能，开辟政务沟通、信访维稳等27个业务模块，实现全事项一体化响应受理。三是平台融通。将乡镇、村所属“三民工程”、社会治理综合指挥室等38个平台接入智慧党建综合治理系统，按照过滤核实、派单交办、现场处理、评价反馈流程，使工作任务自动流转 to 各个平台办理，实现全任务一体化流转办理。四是数据融通。将原本分散在乡村条线站所的党员信息、便民服务等107项信息数据统一审核输入智慧党建综合治理系统进行大数据分析比对，为党委政府提高服务效能、监测预警风险等提供智慧支持，实现全信息一体化采集运用。五是民意融通。由乡镇智慧党建综合信息指挥室统一组织群众意见征求、服务测评反馈，据实确定干部绩效、党员星级、支部排位，实现全服务一体化考核评价。

二、坚持党建统领，深化改革举措

智慧党建综合治理系统实质是在党组织领导下，通过将信息

化手段和网格化管理相结合，多方联动推进全域化、“一站式”服务的基层治理新模式，主要包括“五个一”做法，即：一是党建一张网。构建乡镇党委-党支部-网格的服务链条网，将每个党支部划分为2-6个全科网格，由党员骨干分别担任网格长、专(兼)职网格员、网格指导员。二是网格一本账。建立“四张清单”，网格事务清单把基础信息、群众诉求等7大类工作纳入网格服务管理事项，做到工作应入尽入；走访巡查清单全面掌握网格社情民意和重点群体动态，做到事项应知尽知；信息采集清单登记、核查和录入群众诉求受理、矛盾纠纷调解等各类信息，做到信息应收尽收；服务责任清单对照检查网格员履职情况，做到问题应查尽查。三是落实一条龙。网格员负责对网格内所有事务信息的过滤核实，能够自行解决的问题立即处理，不能解决的事项报送乡镇智慧党建综合信息指挥室分派给条线站所现场处理。乡镇难以解决的，上报县综合指挥中心协调解决。四是考核一门清。将干部绩效考核与党员评星定级相挂钩，重点围绕智慧党建综合治理系统服务管理事项解析重构党员先锋指数考评体系，突出对党员干部基础信息录入率等考核，对应生成党支部和党员的星级评定结果。五是群众一个赞。服务对象对党员干部服务态度、能力、作风、结果作出满意度纪实评价，经大数据分析形成党员干部满意度排名，作为召开组织生活会、开展评先选优、职务职级晋升的重要依据。

三、坚持试点评估，务求改革成效

通过前期试点评估，智慧党建综合治理系统成效初步显现。

一是党建统领有效彰显。乡镇党委实现对辖区内各项工作的一把抓和一线服务力量的直接指挥，使党建能够强力统领保护生态、改善民生、社会治理等各方面工作。二是两项改革有效深化。两项改革范围从民生诉求扩大到经济发展、项目督查等内容，服务管理事项扩面 40%，群众诉求受理扩面 22%。三是“三民工程”有效升级。建立“多情合一”民情大档案，数据信息更新更加及时准确全面。通过网格党员和红色 APP 构建起“十分钟”便民服务圈，获得群众好评。四是基层治理有效加强。如原先 18 个职能部门解决不了一辆危化车停放整治问题，现通过系统风险预警、提前介入、统一指挥，将危化车停放等问题隐患解决在群众家门口，有效扭转“看到管不到、管到看不到”的被动局面。五是作风监督有效改进。综合运用服务纪实日志、活动轨迹查询、群众点赞等功能，将监督主体从行风监督员等“少数人”扩大到服务对象等“多数人”，实现党员干部从自我监督向社会监督、事后监督向全过程监督的“双转变”。

（开化县委组织部）

送：各县（市、区）委书记、组织部长，本部领导

发：各县（市、区）委组织部，本部各处室

中共衢州市委组织部办公室

2017 年 9 月 18 日印发
