

# 衢州组织工作

第 8 期  
(总 939 期)

中共衢州市委组织部

2017 年 4 月 17 日

---

## 【内容提要】

- 衢州市“整、归、并、联”按下人才服务升级“快进键”
- 市委组织部开设“三衢先锋讲坛”助力打造过硬组工铁军

## 衢州市“整、归、并、联”按下 人才服务升级“快进键”

衢州市全力打造省际人才生态最优市，按照“最多跑一次”改革的要求，勇于自我革新，通过“整、归、并、联”，率先全省在市行政服务中心开设人才综合服务窗口，打造人才服务升级

版，为人才提供优质、便捷、高效的“店小二”服务。

“整”——梳理需求切准脉。采取分类座谈、问卷调查、征求意见等方式，盘点梳理出与人才工作、生活密切相关的 20 多项需求，对人才引进备案、人才公寓租赁申请、教育券申领、住房公积金贷款优惠、人才奖励申领等 10 余个事项，整合列入“窗口”受理范围。通过服务事项整合，使原来分散的公共服务资源得以集中，彻底改变以往“眉毛胡子一把抓、上热下冷不对路”的服务方式，切准人才的需求脉搏，提高人才服务精准度、精细度。

“归”——接入平台提效能。针对现有人才服务信息不对称、功能不配套、设施不齐全的问题，将人才服务全部接入行政服务中心大平台，实现从单一到综合、平面到多维、多站到一站的变身。抓住深化行政审批改革、扩展行政服务功能的时机，在新启用的市行政服务中心综合审批平台上开设了拥有 3 个工位的“人才服务窗口”，集受理、办理和咨询等功能，还开通了服务专线电话。该窗口与不动产登记、公积金申贷、公房管理等服务窗口相邻，实现“一窗受理，集成服务”，终结人才服务“九龙治水”局面。开窗两周以来，已受理人才服务事项 42 项，即时办结 28 项，承诺限时办结 14 项。

“并”——再造流程快办结。在明确组织、人力社保两家部门的人才服务职能基础上，对分散在教育、卫生、住建、国土、公积金中心等部门的人才服务职能进行合并，统一纳入人才服务窗口，并充分授权、规范程序、承诺时限，做到窗口受理、后台办理，让“跑腿”的事交给部门，不让人才跑多头。窗口实行“AB”

岗，各个事项承诺的办结时限均在5个工作日内。如申请租赁人才公寓时，原需往返人社、国土、住建等多个部门，提供多份证明，从提出申请到分配房源至少需要半个月以上。实行窗口统一受理后，人才服务事项与不动产查询、不动产登记、户籍查询等信息系统短距离、短时间即可共享，人才进一个窗口即可办理多个事项，申请人才公寓最快可当场给钥匙。

“联”一网上网下加速度。运用“互联网+”思维，适应信息时代人才对网络的“粘性”，将“窗口服务”延伸到“掌上服务”，在“衢州市人才网”增设“高层次人才服务”专栏，同时着手研发“APP”，实现“网上网下”联动，促进人才服务的网络化、便捷化，让人才更加满意。网上服务窗口公开服务事项，开通问询端口，可以下载相关申请表，查询办事程序和相关政策，办事效率提高双倍。

（市委组织部人才工作处）

## 市委组织部开设“三衢先锋讲坛” 助力打造过硬组工铁军

4月1日，市委组织部以视联网形式举办第一期“三衢先锋讲坛”，市县两级组织部门共160余名机关干部，共同听取了市委组织部常务副部长琚建军作的《秉承优良组工传统 打造过硬组工铁军》专题讲座。会后，组工干部纷纷表示，此次讲座紧扣组织工作新形势新要求，既有较高理论水准，又结合实际“接地

气”，加深了对优良组工传统的理解，坚定了立足岗位做好本职工作的决心。今后要以组工铁军标准严格要求自己，做到政治过硬、担当过硬、作风过硬、品行过硬。

开设“三衢先锋讲坛”是深入贯彻市第七次党代会和全国、全省组织部长会议精神，全面提升组工干部队伍综合素质，打造一支过硬组工铁军的重要抓手。形式上，采取部长上党课、处长讲业务、专家作辅导相结合，并适时组织开展党性教育、廉政教育等主题活动，以现场学习教育增强干部党性观念、廉政意识。内容上，既安排组工干部讲组工政策、法律法规、业务知识、经验交流、学习体会，也邀请省委组织部、县（市、区）、乡镇（街道）领导干部，以及发改、招商、统计、规划等市级机关部门领导作业务、经济、管理、文化等方面辅导。时间上，按照每两周一次举行。通过搭建学习交流平台，进一步组织引导组工干部深入学习理论、科学谋划工作、研究破解难题，推动组工干部敢担当、抓落实。

（市委组织部办公室 何建林）

---

送：各县（市、区）委书记、组织部长，本部领导

发：各县（市、区）委组织部，本部各处室

---

中共衢州市委组织部办公室

2017年4月17日印发

---